

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления культуры и
организации досуга населения
администрации города Ульяновска

Е.Н. Топоркова

2014 год



Муниципальное задание

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»

(наименование учреждения, исполняющего муниципальное задание)

на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов

1. Наименование муниципальной услуги: Библиотечное обслуживание населения, комплектование и обеспечение сохранности библиотечных фондов
2. Потребители муниципальной услуги: Население, проживающее на территории муниципального образования «город Ульяновск»
3. Показатели, характеризующие качество и (или) объём муниципальной услуги
 - 3.1. Показатели качества оказываемой муниципальной услуги

Показатели качества муниципальной услуги, единица измерения	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для её расчёта)
			2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1. Количество удовлетворенных запросов читателей	%	Абсолютная величина	100	100	100	100	100	Форма государственного статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» (утверждена Постановлением Росстата от 15 июля 2011 г. № 324)
2. Количество библиотек	Ед.	Абсолютная величина	39	38	38	38	38	Паспорт объекта
3. Активность использования библиотечного фонда	%	Эв/Э*100, где	196,3	189,3	181,5	181,5	181,5	Форма государственного статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» (утверждена Постановлением Росстата от 15 июля 2011 г. № 324)
		Эв – число удовлетворенных запросов читателей в отчетном периоде (выполнено справок)						
		Э – состоит экземпляров на конец года						

4.Обновляемость библиотечных фондов	%	Эпост / Э*100, где	3,5	2,7	1,8	1,8	1,8	Форма государственного статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» (утверждена Постановлением Росстата от 15 июля 2011г. № 324)
		Эпост – количество поступивших экземпляров						
		Э – общее количество экземпляров, состоящих в библиотечном фонде						
5.Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг библиотеки	%	(Ок+Од)*2*О*100, где	100	100	100	100	100	Определяется по результатам опросов читателей
		Ок – число опрошенных,удовлетворенных качеством услуг библиотеки						
		Од – число опрошенных,удовлетворенных доступностью услуг библиотеки						
		О – общее число опрошенных						
6.Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры	%	Жм/Ж*100,где Жм – число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым в отчетном периоде приняты меры	-	-	-	-	-	Определяется на основании анализа жалоб потребителей, поступивших в виде писем граждан в вышестоящий орган управления культурой области и/или в учреждение по почте, электронной почте, жалоб в виде записей в книге отзывов и предложений и сведений о принятых по ним мерах
		Ж- число обоснованных жалоб потребителей,поступивших в отчетном периоде						

3.2.Объём (состав) оказываемой муниципальной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объёма (состава) оказываемой муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1. Количество пользователей	Польз.	99 000	104 900	105 000	105 100	105 100	Форма государственного статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» (утверждена Постановлением Росстата от 15 июля 2011г. № 324)
2. Количество посещений	Посещ.	859 700	859 750	859 800	859 800	859 800	Форма государственного статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» (утверждена Постановлением Росстата от 15 июля 2011г. № 324)
3. Книговыдача	Экз.	2 120 000	2 120 100	2 015 000	2 015 000	2 015 000	Форма государственного статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» (утверждена Постановлением Росстата от 15 июля 2011г. № 324)

4. Порядок оказания муниципальной услуги – Приказ от 25.12.2012 №224

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

Наименование нормативного правового акта или иного документа	Реквизиты нормативного правового акта или иного документа
1. Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»	от 9 октября 1992 № 3612-1
2. Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»	от 06.10.2003 N 131-ФЗ
3. Федеральный закон «Об обязательном экземпляре документов»	от 29.12.1994 № 77-ФЗ
4. Федеральный закон "О библиотечном деле"	от 29.12.1994 № 78-ФЗ
5. Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»	от 27.07.2006 № 149-ФЗ
6. Приказ Минкультуры России "Об утверждении порядка учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда"	от 08.10.2012 № 1077
7. Федеральный Закон " О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд"	от 05.04.2013 № 44-ФЗ
8. Постановление Правительства Российской Федерации "О противопожарном режиме"	от 25.04.2012 № 390
9. Федеральный Закон "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения"	от 30.03.1999 № 52-ФЗ
10. Постановление администрации города Ульяновска «Об утверждении Положения об отраслевой системе оплаты труда работников муниципальных учреждений культуры и архива муниципального образования "город Ульяновск»	от 26.07.2013 N 3246
11. Постановление Главы города Ульяновска «О Порядке определения окладов (должностных окладов) и установления размеров базовых окладов (базовых должностных окладов) работников муниципальных учреждений муниципального образования «город Ульяновск» по общеотраслевым профессиям рабочих и должностям служащих»	от 29.10.2008 N 8214
12. Указ Президента Российской Федерации "О размере компенсационных выплат отдельным категориям граждан"	от 30.05.1994 № 1110
13. Указ Президента Российской Федерации "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики"	от 07.05.2012 № 597
14. Федеральный Закон "О минимальном размере оплаты труда"	от 19.06.2000 № 82-ФЗ
15. Устав Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система»	Утвержден приказом Управления культуры и организации досуга населения администрации города Ульяновска №213 от 18.11.2011г

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации у входа в библиотеку	У входа в библиотеку размещаются:	По мере изменения информации
	- наименование учреждения;	
	- наименование учредителя;	
	- информация о режиме работы залов библиотеки; - информация о номерах телефонов залов библиотеки;	
2. На информационных стендах (уголках получателей услуг),	В помещениях библиотеки в удобном для обозрения месте размещаются:	По мере изменения информации
	- правила пользования библиотекой;	
	- полный перечень оказываемых библиотекой услуг (в том числе для платных – с указанием цен);	
	- информация о режиме работы отделов библиотеки, буфета и гардероба;	
	- информация о номерах телефонов отделов библиотеки;	
	- информация о проводимых выставках и лекциях; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе библиотеки	
3. Размещение информации на официальном сайте учреждения	Библиотека поддерживает в актуальном состоянии Интернет-сайт, на котором размещены:	По мере изменения информации
	- информация об адресе и номерах телефонов залов библиотеки;	
	- информация о маршрутах проезда к библиотеке,	
	- информация о режиме работы отделов библиотеки,	
	- информация о проводимых выставках и информационно-досуговых мероприятиях;	
	- полный перечень оказываемых библиотекой услуг, в том числе для платных услуг – с указанием их стоимости;	
	- информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе библиотеки	

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания

Основание для прекращения	Пункт, часть, статья и реквизиты нормативного правового акта
1. Ликвидация или реорганизация учреждения	Закон Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» ст.41
2. Отсутствие полномочий органа местного самоуправления	Решение Ульяновской Городской Думы от 30.06.2010 № 67 "О принятии Устава муниципального образования "город Ульяновск"
3. Существенное нарушение правил санитарной эпидемиологической службы	Федеральный Закон от 30.03.1999г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» ст.55
4. Нарушение правил пожарной безопасности	Постановление Правительства РФ от 25.04.2012 № 390 "О противопожарном режиме"

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если законодательством Российской Федерации предусмотрено их оказание на платной основе

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления: _____

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): _____

6.3. Значения предельных цен (тарифов)

№ п/п	Наименование услуги	Цена (тариф) (в рублях без учета НДС)
1.		
2.		

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания

Формы контроля	Периодичность	Отраслевые (функциональные) органы администрации, подразделения администрации города Ульяновска, главные
1. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий оказания муниципальной услуги	Ежемесячно	Руководитель МБУК «Централизованная библиотечная система»
2. Последующий (плановый) контроль за выполнением муниципального задания	1 раз в квартал	Управление культуры и организации досуга населения администрации города Ульяновска
3. Внешний контроль	1 раз в 2 года	Уполномоченный контрольный орган
4. Ведение книги обращений с заявлениями, жалобами и предложениями	По мере необходимости (в случае поступлений заявлений, жалоб и предложений)	Управление культуры и организации досуга населения администрации города Ульяновска

8. Требования к отчётности об исполнении муниципального задания

8.1. Форма отчёта об исполнении муниципального задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утверждённое в муниципальном задании на очередной финансовый год	Фактическое значение за очередной финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации
Объёмы оказываемой муниципальной услуги					
1.	Чел.				
2.					
Качество оказываемой муниципальной услуги					
1.					
2.					

8.2. Сроки представления отчётов об исполнении муниципального задания

Форма	Срок предоставления
Квартальный отчет о выполнении муниципального задания на оказание муниципальной услуги	до 05 числа месяца, следующего за отчетным кварталом
Годовой отчет о выполнении муниципального задания на оказание муниципальной услуги	до 30 января очередного финансового года, следующего за отчетным

8.3. Иные требования к отчётности об исполнении муниципального задания _____

9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) муниципального задания.

9.1. В срок до 01 июля текущего года для формирования муниципального задания на очередной финансовый год и плановый период муниципальным учреждениям кул

- 1) информацию о категориях физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями соответствующих муниципальных услуг;
- 2) показатели, характеризующие качество и (или) объем (состав) оказываемых физическим и (или) юридическим лицам соответствующих муниципальных услуг;
- 3) план по доходам и расходам по оказанию муниципальных услуг, предусмотренных на платной основе;
- 4) отчет об исполнении муниципального задания на оказание муниципальной услуги;
- 5) пояснительную записку о результатах выполнения муниципального задания за отчетный период.

9.2. Муниципальное учреждение обязано вести бухгалтерский учет, представлять бухгалтерскую отчетность:

- текущая бухгалтерская отчетность предоставляется ежемесячно до 5-го числа месяца, следующего за отчетным;
- квартальная бухгалтерская отчетность предоставляется ежеквартально до 20-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом;
- годовая бухгалтерская отчетность муниципального бюджетного учреждения предоставляется согласно Приказу Минфина РФ "Об утверждении Инструкции о порядке составления и представления годовой, квартальной и месячной отчетности об исполнении бюджетов бюджетной системы Российской Федерации".

Объём (состав) оказываемой муниципальной услуги (в натуральных показателях) на 2015 год

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объёма (состава) оказываемой муниципальной услуги				
		2015 год	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал
1. Количество пользователей	Чел.	105 000	50 815	73 530	87 050	105 000
2. Количество посещений	Чел.	859 800	233 330	500 240	650 600	859 800
3. Книговыдача	Шт.	2 015 000	500 000	1 074 925	1 424 475	2 015 000

Расчёт значений показателей качества муниципальной услуги на 2015 год

Муниципальной услуги, единица измерения	Единица измерения	Формула расчёта	Значения показателей качества муниципальной услуги				
			2015	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал
1. Количество удовлетворенных запросов читателей	%	Абсолютная величина	100	100	100	100	100
2. Количество библиотек	Ед.	Абсолютная величина	38	38	38	38	38
3. Активность использования библиотечного фонда (%)	%	Эв/Э*100, где	190	45	96	128	182
		Эв- число удовлетворенных запросов читателей в отчетном периоде (выполнено справок) КНИГОВЫДАЧА	2 120 100	500 000	1 074 925	1 424 475	2 015 000
		Э- состоит экземпляров на конец года	1 120 000	1 116 000	1 115 000	1 112 000	1 110 000
4. Обновляемость библиотечных фондов	%	Эпост/Э*100, где	1801,8	0,4	0,9	1,3	1,8
		Эпост- количество поступивших экземпляров	20 000	5 000	10 000	15 000	20 000
		Э- общее количество экземпляров, состоящих в библиотечном фонде	1 110	1 116 000	1 115 000	1 120 000	1 110 000
5. Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг библиотеки	%	(Ок+Од)/(2*О)*100 где,	100	100	100	100	100
		Ок- число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг библиотеки,					
		Од- число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуг библиотеки,					
		О- общее число опрошенных					
6. Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры	%	Жм/Ж*100, где	-	-	-	-	-
		Жм-число обоснованных жалоб потребителей поступивших в отчетном периоде, по которым в отчетном периоде приняты меры, Ж- число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде					

Расчёт значений показателей качества муниципальной услуги на 2013-2017 годы

Муниципальной услуги, единица измерения	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества муниципальной услуги				
			2013	2014	2015	2016	2017
1. Количество удовлетворенных запросов читателей	%	Абсолютная величина	100	100	100	100	100
2. Количество библиотек	Ед.	Абсолютная величина	39	38	38	38	38
3. Активность использования библиотечного фонда (%)	%	Эв/Э*100,	196	189	182	182	182
		Эв- число удовлетворенных запросов читателей в отчетном периоде (выполнено справок) КНИГОВЫДАЧА	2 234 000	2 120 100	2 015 000	2 015 000	2 015 000
		Э- состоит экземпляров на конец года	1 138 000	1 120 000	1 110 000	1 110 000	1 110 000
4. Обновляемость библиотечных фондов	%	Эпост/Э*100	3,5	2,7	1,8	1,8	1,8
		Где Эпост- количество поступивших экземпляров,	40 000	30 000	20 000	20 000	20 000
		Э- общее количество экземпляров, состоящих в библиотечном фонде	1 138 000	1 120 000	1 110 000	1 110 000	1 110 000
5. Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг библиотеки	%	(Ок+Од)/(2*О)*100 где,	100	100	100	100	100
		Ок- число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг библиотеки,					
		Од- число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуг библиотеки,					
		О- общее число опрошенных					
6. Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры	%	Жм/Ж*100, где	-	-	-	-	-
		Жм-число обоснованных жалоб потребителей поступивших в отчетном периоде, по которым в отчетном периоде приняты меры, Ж- число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде					