

УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И ОРГАНИЗАЦИИ ДОСУГА
НАСЕЛЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА УЛЬЯНОВСКА

П Р И К А З

от 24.12.2012

№ 237

**Об утверждении перечня показателей качества муниципальных услуг
оказываемых муниципальными учреждениями культуры и
дополнительного образования детей в сфере культуры и искусства**

В соответствии пунктом 4.2. Постановления мэрии города Ульяновска от 24.12.2010 года №6805 «Об утверждении Порядка формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) и финансового обеспечения выполнения этого задания муниципальными учреждениями муниципального образования «город Ульяновск»

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Перечень показателей качества муниципальных услуг оказываемых муниципальными учреждениями культуры (Приложение 1,2,3 к приказу);
2. Утвердить Перечень показателей качества муниципальных услуг оказываемых муниципальными образовательными учреждениями дополнительного образования детей (Приложение 4 к приказу);
3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника Управления-начальника отдела бюджетного учета и отчетности Ю.В.Носкову.

Начальник Управления культуры и
организации досуга населения
администрации города Ульяновска



Е.Н.Топоркова

**Перечень показателей качества муниципальной услуги
«Библиотечное обслуживание населения, комплектование и обеспечение
сохранности библиотечных фондов»**

№ п/п	Показатели качества муниципальной услуги, ед. измерения	Формула расчёта значений показателей качества муниципальной услуги	Источник информации о значениях показателей качества муниципальной услуги
1.	Количество удовлетворенных запросов читателей (%)	Абсолютная величина	Форма государственного статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» (утверждена Постановлением Росстата от 15 июля 2011 г. № 324)
2.	Количество библиотек	Абсолютная величина	Паспорт объекта
3.	Активность использования библиотечного фонда (%)	$\frac{\text{Эв}}{\text{Э}} * 100\%$, где Эв – число удовлетворенных запросов читателей в отчетном периоде (выполнено справок); Э – состоит экземпляров на конец года	Форма государственного статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» (утверждена Постановлением Росстата от 15 июля 2011 г. № 324)
4.	Обновляемость библиотечных фондов, (%)	$\frac{\text{Эпост}}{\text{Э}} * 100\%$, где Эпост – количество поступивших экземпляров в отчетном году; Э – общее количество экземпляров, состоящих в библиотечном фонде на конец года	Форма государственного статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» (утверждена Постановлением Росстата от 15 июля 2011 г. № 324).
5.	Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг библиотеки	$\frac{(\text{Ок} + \text{Од})}{(2 * \text{О})} * 100\%$, где Ок – число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг библиотеки; Од – число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуг библиотеки; О – общее число опрошенных	Определяется по результатам опросов читателей
6.	Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры	$\frac{(\text{Жм}}{\text{Ж}}) * 100\%$, где Жм – число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым в отчетном периоде приняты меры Ж – число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде	Определяется на основании анализа жалоб потребителей, поступивших в виде писем граждан в вышестоящий орган управления культурой области и/или в учреждение по почте, электронной почте, жалоб в виде записей в книге отзывов и предложений и сведений о принятых по ним мерах

**Перечень показателей качества муниципальной услуги
«Развитие народного художественного творчества»**

№ п/п	Показатели качества муниципальной услуги, ед. измерения	Формула расчёта значений показателей качества муниципальной услуги	Источник информации о значениях показателей качества муниципальной услуги
1.	Среднее количество посетителей культурно-досуговых мероприятий, проведенных учреждением (чел.)	$\text{Пкдм} / \text{М}$ где Пкдм – общее количество посетителей культурно-досуговых мероприятий, проведенных учреждением; М – общее количество культурно-досуговых мероприятий, проведенных учреждением.	Форма федерального статистического наблюдения № 7-НК «Сведения об учреждении культурно-досугового типа» (утверждена Постановлением от Росстата от 15 июля 2011 г. № 324)
2.	Удельный вес населения (%), участвующего: - в культурно-досуговых мероприятиях	$(\text{Пкдм} / \text{Н}) * 100\%$ где Пкдм – общее количество посетителей культурно-досуговых мероприятий Н – население муниципального образования «город Ульяновск»	Форма федерального статистического наблюдения № 7-НК «Сведения об учреждении культурно-досугового типа» (утверждена Постановлением от Росстата от 15 июля 2011 г. № 324)
3.	Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги (%)	$(\text{Ок} + \text{Од}) / (2 * \text{О}) * 100$ где Ок – число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг учреждения; Од – число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуг учреждения; О – общее число опрошенных потребителей услуги	Определяется по результатам опросов потребителей услуги.
4.	Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры (%)	$(\text{Жм} / \text{Ж}) * 100$ где Жм – число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым в отчетном периоде приняты меры; Ж – число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде	Определяется на основании анализа жалоб потребителей, поступивших в виде писем граждан в вышестоящий орган управления культурой области и/или в учреждение по почте, электронной почте, жалоб в виде записей в книге отзывов и предложений и сведений о принятых по ним мерах

**Перечень показателей качества муниципальной услуги
«Организация массового отдыха жителей городского округа, организация и
обустройство мест массового отдыха населения»**

№ п/п	Показатели качества муниципальной услуги, ед. измерения	Формула расчёта значений показателей качества муниципальной услуги	Источник информации о значениях показателей качества муниципальной услуги
1.	Количество проведенных мероприятий, ед.	Абсолютная величина	Форма федерального статистического наблюдения № 11-НК «Сведения об учреждении культурно-досугового типа» (утверждена Постановлением от Росстата от 15 июля 2011 г. № 324)
2.	Удельный вес населения (%), участвующего: - в культурно-досуговых мероприятиях, проведенных учреждением;	$(\text{Пкдм}/\text{Н}) * 100\%$, где Пкдм – общее количество посетителей культурно-досуговых мероприятий, проведенных учреждением; Н – население муниципального образования «город Ульяновск»	Форма федерального статистического наблюдения № 11-НК «Сведения об работе парка культуры и отдыха (городского) сада» (утверждена Постановлением от Росстата от 15 июля 2011 г. № 324)
3.	Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги (%)	$(\text{Ок} + \text{Од}) / (2 * \text{О}) * 100$, где Ок – число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг учреждения; Од – число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуги; О – общее число опрошенных потребителей услуги	Определяется по результатам опросов потребителей услуги
4.	Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры (%)	$(\text{Жм}/\text{Ж}) * 100$, где Жм – число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым в отчетном периоде приняты меры; Ж – число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде	Определяется на основании анализа жалоб потребителей, поступивших в виде писем граждан в вышестоящий орган управления культурой области и/или в учреждение по почте, электронной почте, жалоб в виде записей в книге отзывов и предложений и сведений о принятых по ним мерах

**Перечень показателей качества муниципальной услуги
«Предоставление дополнительного образования детям в сфере культуры и
искусства»**

№ п/п	Показатели качества муниципальной услуги, ед. измерения	Формула расчёта значений показателей качества муниципальной услуги	Источник информации о значениях показателей качества муниципальной услуги
1.	Охват детей 6-18 лет, проживающих в муниципальном образовании «город Ульяновск», воспользовавшиеся услугами учреждений дополнительного образования (%)	$Z_{до}/Ч * 100\%$, где Здо – число занимающихся в учреждении дополнительного образования; Ч – численность детей 6-18 лет, проживающих муниципальном образовании «город Ульяновск»	Форма федерального статистического наблюдения №1-ДМШ «Сведения о детской музыкальной, художественной, хореографической школе и школе искусств» (утверждена Постановлением Росстата от 15 июля 2011 г. №324)
2.	Доля учащихся учреждения – лауреатов конкурсов от общего количества учащихся учреждения (учащиеся)	$(У_{лк}/У_{у}) * 100\%$, где Улк – количество учащихся учреждения – лауреатов конкурсов; У – общее количество учащихся учреждения	Результаты проведения конкурсов
3.	Процент выполнения учебного плана учреждения (%)	$(У_{нф}/У_{н}) * 100\%$, где Унф – объём фактической учебной нагрузки за отчетный год; Ун – объём учебной нагрузки, предусмотренный Учебным планом учреждения на отчетный год	Учебный план учреждения
4.	Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги (%)	$(О_{к} + О_{д}) / (2 * О) * 100\%$, где Ок – число опрошенных, удовлетворенных качеством услуги; Од – число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуги; О – общее число опрошенных потребителей услуги	Определяется по результатам опросов обучающихся и/или их родителей (законных представителей)
5.	Процент обоснованных жалоб потребителей, поступивших в вышестоящий орган управления образованием области, по которым приняты меры (%)	$Ж_{м} / Ж * 100\%$, где Жм – число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчётном периоде, по которым в отчётном периоде приняты меры, Ж – число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчётном периоде	Определяется на основании анализа жалоб обучающихся и их родителей (законных представителей), поступивших в виде писем граждан по почте либо электронной почте, и сведений о принятых по ним мерах